**《管理学》考试大纲**

**一、课程类别：**经管类专业专升本课程

**二、编写说明**

1.本考核大纲参考周三多的教材《管理学》（第五版）进行编写。

2.本大纲适用于经管类专业专升本考试。

# 三、课程考核的要求与知识点

**项目一 管理与管理学**

**1.识记：**（1）管理；（2）管理学；（3）管理的职能。

**2.理解：**（1）管理者素质；（2）管理者类型；（3）管理者技能。

**3.运用：**（1）管理技能的分析。

# 项目二 管理思想的演进

**1.识记：**（1）中国管理学思想发展过程中的重要的管理学思想、人物和事件；（2）国外管理学思想发展过程中的重要的管理学思想、人物（泰勒、法约尔、西蒙、韦伯等）、实验及事件。

**2.理解：**（1）古典管理理论中泰勒和法约尔的管理理论；（2）行为管理理论中的梅奥及其管理理论；（3）马斯洛及其管理理论。

**3.运用：**（1）能够评价古典管理理论；（2）能够分析材料中体现的管理学理论并分析。

# 项目三 制定决策

**1.识记：**（1）决策的概念、原则、依据；（2）定性决策方法（德尔菲法、头脑风暴法、企业经营单位组合法）；（3）确定型决策，不确定型决策。

**2.理解：**（1）决策的过程和影响因素；（2）决策的作用；（3）量本利分析法；（4）决策树分析法；（5）乐观法、悲观法。

**3.运用：**（1）量本利法决策分析方法分析问题；（2）决策树分析法分析材料；（3）乐观法、悲观法分析材料。

# 项目四 编制计划

**1.识记：**（1）计划的概念；（2）计划的类型；（3）计划的作用。

**2.理解：**（1）计划的类型；（2）计划的制定。

**3.运用：**（1）计划的制定。

# 项目五 组织

**1.识记：**（1）组织的概念；（2）集权与分权；（3）组织结构设计的原则。

**2.理解：**（1）常见的几种组织形式；（2）组织结构设计的影响因素；（3）集权分权的优缺点。

**3.运用：**（1）组织结构分析。

# 项目六 领导

**1.识记：**（1）领导概念、性质和作用；（2）领导理论。

**2.理解：**（1）领导与管理的区别；（2）领导理论（方格图理论、连续统一体理论、领导权变理论）；（3）领导的艺术。

**3.运用：**（1）领导理论；（2）领导艺术。

# 项目七 激励

**1.识记：**（1）激励的概念、性质；（2）激励理论。

**2.理解：**（1）内容型激励理论、过程型激励理论。

**3.运用：**（1）激励理论。

# 项目八 沟通

**1.识记：**（1）沟通的概念；（2）沟通的作用；（3）有效沟通。

**2.理解：**（1）沟通的类别；（2）有效沟通的障碍及障碍的克服；（3）沟通过程中产生冲突的原因。

**3.运用：**（1）沟通的技巧。

# 项目九 控制与控制过程

**1.识记：**（1）控制的概念、类别；（2）有效控制的原则和内容。

**2.理解：**（1）危机与管理控制；（2）控制的过程和方法。

**3.运用：**（1）控制方法。

# 项目十 创新

**1.识记：**（1）创新的概念及其作用。

**2.理解：**（1）创新职能的基本内容；（2）创新的过程及其管理。

**3.运用：**（1）工作流程再造。

# 四、课程考核实施要求

# 1.考核方式

# 本考核大纲为经管类专业专升本学生所用，考核方式为闭卷考试。

# 2.考试命题

（1）本考核大纲命题内容覆盖了教材的主要内容。

（2）试题对不同能力层次要求的比例为：识记的占 25，理解约占 35，运用约占 40。

（3）试卷中不同难易度试题的比例为：较易占 25，中等占 55，较难占 20。

（4）本课程考试试题类型有名词解释、选择题、简答题和论述题等四种形式。

# 3.课程考核成绩评定

考试卷面成绩即为本课程成绩。**五、教材和参考书**

# 1.教材

# [1]周三多《管理学》(第五版）[M]，北京：高等教育出版社.2018 年

# 2.参考书目

# [1]仲崇高《管理学》[M].湖南师范大学出版社.第二版.2014